



CAJA DE HERRAMIENTAS

—  
**¿Cómo hacer  
rendición de cuentas  
en la plataforma  
digital  participes?**

Creemos que es importante poder contar con una **sociedad informada** que se **involucre** y con un **Estado transparente**, para poder mejorar la gestión pública con las ideas y propuestas provenientes de todos los sectores.

Es por tal motivo, que creamos **Participes**, un proyecto cuya meta es la consolidación en los procesos de monitoreo de la ciudadanía en cuatro ciudades de Argentina.

Creemos que las tecnologías son fundamentales para facilitar estos procesos y es por esto que desarrollamos la plataforma **Participes**, una herramienta que pretende aportar desde la definición hasta la evaluación, informando cada etapa que acontezca en el proceso de rendición de cuentas por parte de los gobiernos.

Teniendo eso en cuenta, diseñamos una **“caja de herramientas”** que sirva como una hoja de ruta para quienes estén interesados en trabajar en la implementación de procesos de rendición de cuentas, monitoreo y participación ciudadana usando la plataforma **Participes**.



*Esta guía se desarrolló en el marco del proyecto “Fortalecimiento de procesos de Rendición de cuentas en ciudades argentinas financiado por la Unión Europea y coordinado por la Fundación Avina.*

*Redacción y diseño: Democracia en Red*

# ¿Cómo hacer rendición de cuentas en la plataforma digital



## A

### Introducción

- 5 ¿Qué entendemos por “Rendición de cuentas”?
- 6 ¿Qué es Participes?
- 7 ¿Cómo está organizada la plataforma?
- 7 ¿Quién puede implementar la plataforma Participes?
- 8 CASO DE USO - PARTICIPES ROSARIO
- 9 ¿Cuáles son sus beneficios?

## B

### ¿Qué necesitas para hacer rendición de cuentas usando Participes?

- 11 Actores
- 12 Tipología
- 13 Etapas

## C

### ¿Cómo hacer rendición de cuentas usando Participes?

- 17 Planificación y carga inicial
- 18 Actualización de reportes
- 19 Participación ciudadana
- 19 Incentivos a la participación

## D

### 22 Consejos

## E

### 24 Recursos

# Introducción

## ¿QUÉ ENTENDEMOS POR “RENDICIÓN DE CUENTAS”?

—

- A.
- B.
- C.
- D.
- E.

Académicamente, se considera que el proceso de rendición de cuentas involucra tanto agentes estatales como actores sociales en una dinámica que permite limitar el poder y su ejercicio, mejorando la transparencia, la legitimidad de las decisiones y acciones del Estado sin dejar de lado la idea de perfeccionar las condiciones para la participación en la medida que sitúa información abierta a disposición de la evaluación crítica de la opinión pública<sup>1</sup>.

Fortalecer estos mecanismos a nivel local es esencial para la democratización ya que le da voz a la ciudadanía y les otorga la posibilidad de incidir en las políticas públicas, funcionando como un complemento de la democracia representativa y así también poder desarrollar nuevas formas de comprensión de los procesos políticos y potenciales estrategias.

<sup>1</sup> Olvera, A. y Isunza Vera, E. , 2004; Ackerman, J., 2005; Fox, J., 2006; Schedler, A., 2008.

## ¿QUÉ ES PARTÍPIPES?



- A.
- B.
- C.
- D.
- E.

Es una plataforma digital que propone mejorar el monitoreo ciudadano para un correcto seguimiento de objetivos y metas de los gobiernos, tratando de fomentar la interacción entre éstos y la ciudadanía de una manera amigable, donde puedan contar el “paso a paso” de sus políticas en marcha para alcanzar metas y objetivos.

De ese modo, la ciudadanía ocuparía un lugar clave como “agente de monitoreo”.

La propuesta de esta herramienta tecnológica, reside en dar soporte, de forma sencilla, a los compromisos de gobierno, las metas planteadas por las gestiones departamentales, las acciones puestas en marcha para alcanzarlas y su grado de avance.

## ¿CÓMO ESTÁ ORGANIZADA LA PLATAFORMA?

---

- A.
- B.
- C.
- D.
- E.

## ¿QUIÉN PUEDE IMPLEMENTAR LA PLATAFORMA PARTICIPES?

---

Podemos encontrar en ella, tres niveles diferentes:

- **CATEGORÍAS:** Agendas de seguimiento que engloban diversos objetivos o problemáticas a monitorear.
- **OBJETIVOS:** Compromisos asumidos por el gobierno, con mayor nivel de abstracción.
- **METAS:** Compromisos más concretos, medibles, con menor nivel de abstracción. También debe contar con indicadores medibles, y sus distintos grados de avance.
- **REPORTES:** Relevamientos u observaciones realizados sobre determinada meta.

La plataforma está destinada a los gobiernos en sus diversos niveles -ya sean provinciales o municipales- que estén interesados y comprometidos con la transparencia en la gestión pública, que busquen construir espacios de colaboración con el fin de mejorar las políticas públicas locales y cumplir con la difusión acerca de la planificación y procesos gubernamentales, en línea con la Ley Nacional de Acceso a la Información.

También puede ser implementada por actores de la sociedad civil que quieran monitorear el cumplimiento de sus compromisos de forma colaborativa y generar incidencia en las políticas públicas.



## CASO DE USO – PARTICÍPES ROSARIO

En 2019, impulsado por **Acción Colectiva**, se inició en la Ciudad de Rosario el proceso de implementación de la plataforma Participes junto a distintos **actores de la sociedad civil** con los cuales se trabajó en la inmersión del monitoreo ciudadano con tecnología cívica.

Se organizaron una serie de encuentros virtuales con los actores y se elaboró el diseño de una metodología colaborativa para identificar ejes de posibles políticas públicas a trabajar y monitorear.

También se dividieron en roles de **coordinadores y reporteros** y se trabajó sobre el armado de objetivos, metas e hitos teniendo en cuenta que cada uno de estos debía ser consensuado al menos por otras dos organizaciones.

Los resultados esperados se orientaron hacia la **medición del acercamiento de la ciudadanía a cuestiones de gobierno abierto, el trabajo en equipo y de prácticas colaborativas que no eran asiduas entre organizaciones.**

### Aprendizajes:

- Se destaca la importancia que tiene la confianza surgida entre los actores que participan de este tipo de proyectos, que van más allá del uso de cierta tecnología, sino que resignifican el valor de lo colectivo, de las prácticas colaborativas que están por detrás del quehacer o del uso de un mecanismo digital de participación como este.

### Próximos pasos:

- Seguir profundizando estas acciones y compartir saberes y ejemplos concretos sobre otros proyectos de éxito o no en América Latina en el uso de plataformas de monitoreo de la política pública

A.  
B.  
C.  
D.  
E.



## ¿CUÁLES SON SUS BENEFICIOS?

---

- Visibiliza de manera activa, los compromisos gubernamentales y la forma en la que se llevarán adelante.
- Invita a la ciudadanía a involucrarse y participar en el proceso de evaluación y retroalimentación para la re-implementación de estas políticas.
- Fortalece la participación y el debate.
- Fomenta la interacción entre el Estado y la sociedad civil respecto de temáticas públicas.

A.

B.

C.

D.

E.

**B.**

**¿Qué necesitas para hacer  
rendición de cuentas  
usando Partícipes?**

# ACTORES



## ÁREA DE GOBIERNO / INSTITUCIÓN RESPONSABLE

- **EQUIPO TÉCNICO**  
Encargados de generar, recolectar y cargar los datos
- **RESPONSABLE DE COMUNICACIÓN**  
Publica el proyecto e invita a que la ciudadanía ingrese.
- **ÁREAS DEL GOBIERNO INVOLUCRADAS**  
Aportan la información sobre los avances.

## CIUDADANÍA INTERESADA / ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL / INSTITUCIONES

Es clave que se involucren y generen una opinión pública informada.

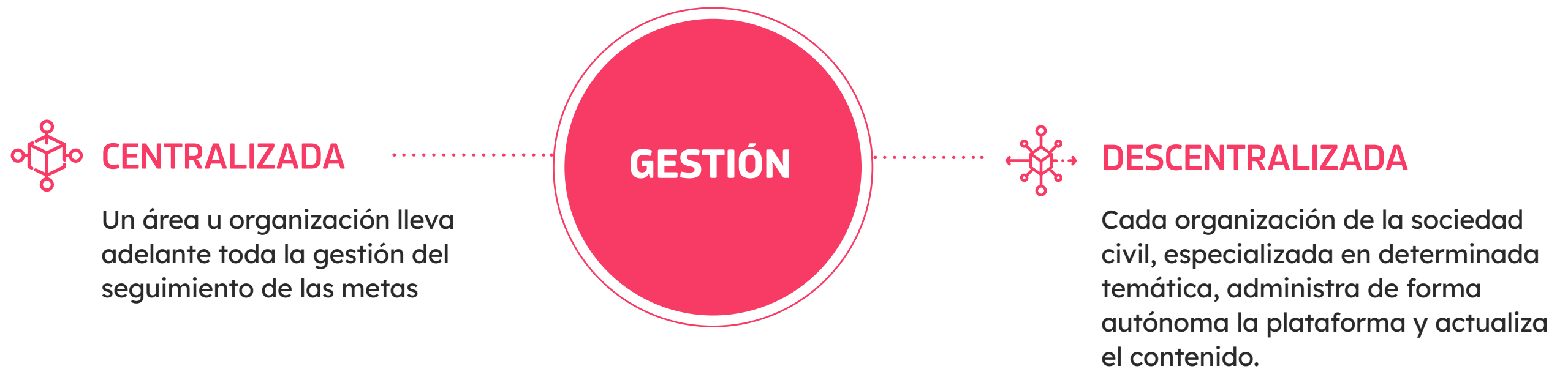
Las organizaciones de la sociedad civil pueden cumplir un rol clave en impulsar la comunicación, promoviendo la imagen positiva. Por lo tanto, es esencial fortalecer los vínculos tanto con ellas como con las instituciones interesadas.

Para actores de la sociedad civil también es importante contar con equipo técnico y responsable de comunicación. Esto puede ser centralizado por una sola organización o desarrollarse entre varias dividiéndose los roles.

# TIPOLOGÍA

Hay muchas formas de hacer rendición de cuentas de la gestión de las políticas públicas.

De todas formas podemos identificar los diferentes tipos:



A.

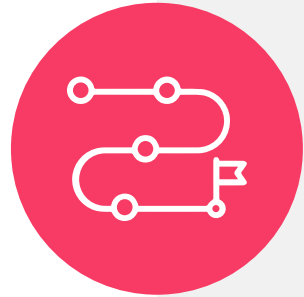
B.

C.

D.

E.

Para actores de la sociedad civil sugerimos una gestión descentralizada donde se organicen con otras organizaciones con intereses en diversas agendas y una publicación preferencial con compromisos y objetivos de gobierno que tengan la capacidad de monitorear.



## ETAPAS

Este es el ciclo de una meta desde su publicación hasta que finaliza su ejecución:

- A.
- B.
- C.
- D.
- E.



# ETAPAS

**1.**

**ARMADO DE  
OBJETIVOS,  
METAS E  
INDICADORES**

Hay que definir el objetivo a publicar. Además, es necesario determinar cuáles serán las metas que comprenderán esos objetivos. Las metas deben ser medibles, por lo tanto, deben contar con indicadores cuantitativos. En caso de querer publicar información cualitativa, se definirán hitos importantes. Estos últimos son entendidos como todo acontecimiento necesario para el cumplimiento de la meta, pero que no puede ser medido cuantitativamente.

**2.**

**PUBLICACIÓN  
DE OBJETIVOS  
Y METAS**

Publicamos los objetivos en la plataforma PARTÍCIPES y armamos una estrategia de comunicación para que la ciudadanía se entere de la existencia de estos.

**3.**

**RELEVAMIENTO  
+ REPORTE  
+ COMUNICACIÓN**

Cargamos actualizaciones sobre la meta de forma periódica (esto es muy importante para que la información fluya)

**4.**

**INTERACCIÓN  
CON LA  
CIUDADANÍA**

En PARTÍCIPES la comunidad interactúa con los reportes y puede comentarlos, esta es una oportunidad para conectar a gobernantes con la ciudadanía en torno a temáticas específicas)

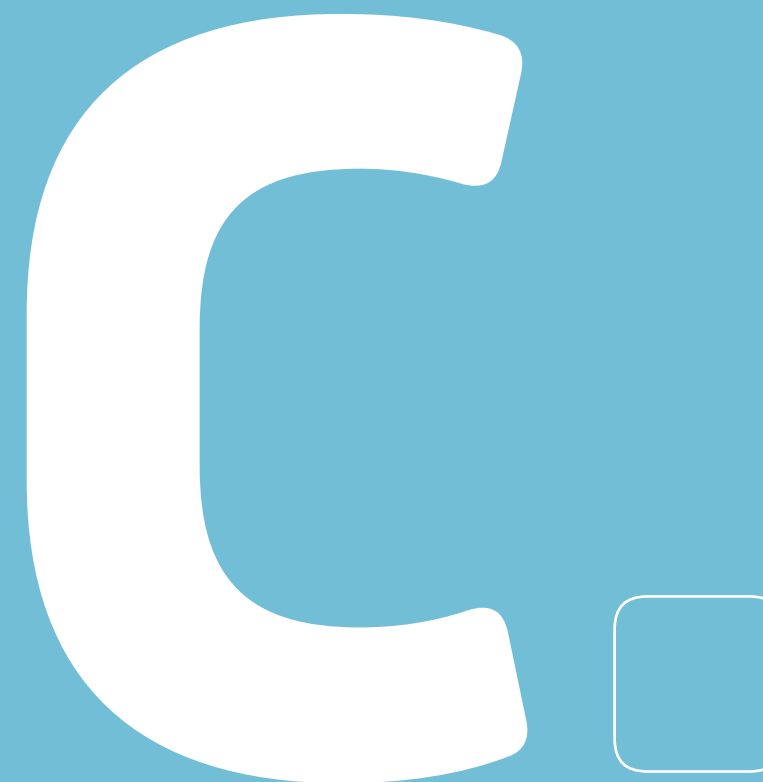
**5.**

**META  
CUMPLIDA**

Se repite el ciclo de reportes e interacción con la ciudadanía hasta que la meta se cumple!

- A.
- B.**
- C.
- D.
- E.

# ¿Cómo hacer rendición de cuentas usando Participes?





- A.
- B.
- C.
- D.
- E.



# 1. PLANIFICACIÓN Y CARGA INICIAL

## 2. ACTUALIZACIÓN DE REPORTES

## 3. PARTICIPACIÓN CIUDADANA

### UBICACIÓN GEOGRÁFICA DE DONDE SE IMPLEMENTARÁ

#### DEFINICIÓN DE INFORMACIÓN A MOSTRAR:

#### Cantidad de categorías, cantidad de objetivos y metas

- Establecer criterios de factibilidad en aquellas metas que se incluirán:  
¿tendremos información periódica para reportar?
- Definir las fuentes oficiales de información, y en base a eso, qué áreas de gobierno estarán involucradas

#### ARMADO DE EQUIPO

- Decisión política.
- Equipo para realizar reporte.
- Equipo de comunicación.
- Sistematización de la información.

#### CARGA INICIAL DE INFORMACIÓN DE:

- CATEGORÍA: Temática de los objetivos.
- OBJETIVO: Nombre del objetivo
- META: Nombre de la meta y el estado inicial (alcanzada, en progreso, no cumplida, inactiva)

A.  
B.  
C.  
D.  
E.

## 1. PLANIFICACIÓN Y CARGA INICIAL

## 2. ACTUALIZACIÓN DE REPORTE

## 3. PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Es la herramienta clave que le da vida a la plataforma.

Se debe armar, cargar y mantener actualizada periódicamente la información, teniendo como respaldo fotos, ubicación y documentos.

### REPORTE DE AVANCE

Rendir cuentas sobre el estado de los indicadores.

### REPORTE DE HITO

Informar sobre el cumplimiento de los hitos.

### REPORTE DE NOVEDAD

Este es un buen lugar para interactuar con la ciudadanía consultando acerca de alguna meta u objetivo.

- A.
- B.
- C.
- D.
- E.

## 1. PLANIFICACIÓN Y CARGA INICIAL

## 2. ACTUALIZACIÓN DE REPORTE

## 3. PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Es un espacio de encuentro y comunicación con la ciudadanía cuya participación se puede impulsar mediante herramientas fáciles como redes, eventos, difusores, etc.

### INCENTIVOS A LA PARTICIPACIÓN

La participación de la ciudadanía es fundamental en el proceso de rendición de cuentas y facilita la obtención de beneficios en la gestión municipal.

Permite que los gobiernos puedan conocer cuáles son las demandas principales de la ciudadanía, visibilicen los procesos de toma de decisiones, generen y definan prioridades y a su vez evita o disminuye las posibilidades de exceso de poder de ciertos sectores con más llegada al arco político. Por lo tanto, garantiza una mayor equidad.

Es importante incentivar la voluntad política porque promueve un mayor nivel de participación y para ello hay que tener en claro que hay que avanzar de manera progresiva, de menor a mayor, generando instancias en las cuales el municipio esté preparado y tenga las capacidades necesarias para poder dar respuesta a la ciudadanía y mostrar los beneficios a lo que hace a la mejora en la gestión de gobierno.

- A.
- B.
- C.
- D.
- E.

## 1. PLANIFICACIÓN Y CARGA INICIAL

## 2. ACTUALIZACIÓN DE REPORTE

## 3. PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Para lograr incentivar la participación e interacción de la ciudadanía, proponemos:

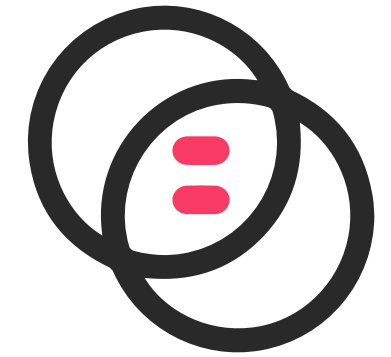
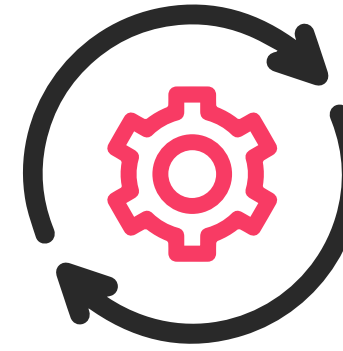
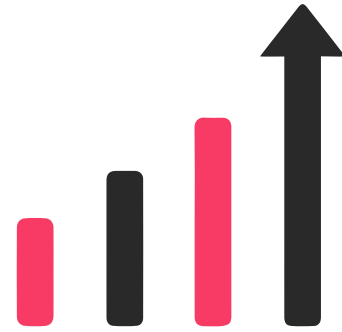
- EVENTOS: Convocar la participación activa en determinado momento con un fin específico.
- MENOS ES MÁS: Aceptar las capacidades que tienen las organizaciones que llevan adelante el monitoreo. Si se publican muchas metas que no se pueden actualizar es mejor priorizar las que sí se puedan actualizar.

Otra opción sería armar campañas temáticas según el eje de interés. Por ejemplo: ¿Qué objetivos son los que tienen mayor nivel de interés en la ciudadanía?. O trabajar en metas que ya cuentan con aliados y actores sociales cuya mirada aportaría una perspectiva más constructiva. También es importante apostar a metas que tengan un alto nivel de apoyo territorial.

- IR A LA CIUDADANÍA: Utilizar los canales que usa la ciudadanía, usar herramientas fáciles, adaptarnos a sus tiempos y sus formas. Pensar quién es ese ciudadano. Listas de difusión en WhatsApp, envío de mails, redes sociales, encuentros presenciales o videollamadas.

A.  
B.  
C.  
D.  
E.

# Consejos



A.  
B.  
C.  
D.  
E.

**IDENTIFICAR  
ÁREAS  
ESTRATÉGICAS**

que deban intervenir.  
Teniendo en cuenta compromiso, interés.

**DEFINIR UN  
ALCANCE  
ABORDABLE:**

Empezar de menos a más. es mejor contar info de una sola meta que podemos actualizar, antes que mil que no avanzan.

**QUE LOS  
DATOS SEAN  
COMPROBABLES:**

Sumar acceso a la fuente, imágenes y documentos oficiales.

**ACTUALIZACIONES  
PERIÓDICAS:**

Ser constante es una estrategia clave para generar confianza y hacer de la herramienta un recurso valioso de información.

**CLARIDAD Y  
TRANSPARENCIA:**

Un lenguaje claro hará que la plataforma sea más accesible para la ciudadanía.

# Recursos

## BIBLIOGRAFÍA

---

- Argentina Abierta, Mapa Federal de Políticas Públicas sobre Gobierno Abierto
- El concepto de Rendición de Cuentas desde una perspectiva relacional y como medio para la transformación democrática
- ¿Cómo diseñar metas e indicadores para el monitoreo y evaluación de políticas públicas?

- A.
- B.
- C.
- D.
- E.

## PLATAFORMAS DIGITALES

---

- Plataforma Partícipes  
<https://democraciasos.org/es/seguimientometas>



DER

democracias.org



Conocenos más en [democraciaenred.org](https://democraciaenred.org)

